

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА станцій громадського моніторингу повітря

Куратор EcoCity – Олексій Трелевський



ПРОБЛЕМИ ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ СТАНЦІЙ, ЯКІ МОЖНА ВИРІШИТИ САМОСТІЙНО

Чому моя станція перестала відображатись на карті громадського моніторингу?

1. Перевірте чи блок живлення станції вставлений у розетку. Якщо ні, то вставте блок живлення у розетку. Перевірте через хвилину чи станція відобразиться на карті.
2. Якщо станція не відображається на карті зі вставленим блоком живлення у розетку. Витягніть блок живлення з розетки і вставте його назад. Якщо станція через хвилину відобразиться на карті, то скоріш за все для станції в її місці встановлення за слабкий сигнал WiFi Вашої домашньої мережі. Як перевірити WiFi сигнал Вашої мережі в місці встановленої станції? Зайдіть в адмінку свого роутера, перейдіть в меню підключених пристроїв до Вашого роутера. Знайдіть пристрій, який називається ESP або ESPRESSIF, або ECOCITY. Це Ваша станція і Ваш WiFi роутер присвоїв їй локальну IP адресу 192.168.X.X. Скопіюйте її та вставте у адресну строку браузера. Перейдіть за цією адресою.



Ви зайшли в адмінку своєї станції. Зайдіть у меню Values, Поточні значення. В самому низу значень відображається якість сигналу WiFi у відсотках %. Якщо якість сигналу більше 40%, то це достатньо щоб без перешкод передавати дані зі станції у Вашу WiFi мережу. Якщо якість сигналу менше чим 40%, то потрібно переставити станцію або WiFi роутер так, щоб між ними було якомога менше перешкод або замінити зовнішню WiFi антену на більш потужну:

- 6dbi - 34грн
- 10dbi - 40грн
- 8dbi направлена - 94грн
- 12dbi направлена - 148грн
- 10dbi направлена з кабелем - 108грн

Сила сигналу WiFi більше 40% - це стабільна передача даних зі станції у Вашу WiFi мережу.

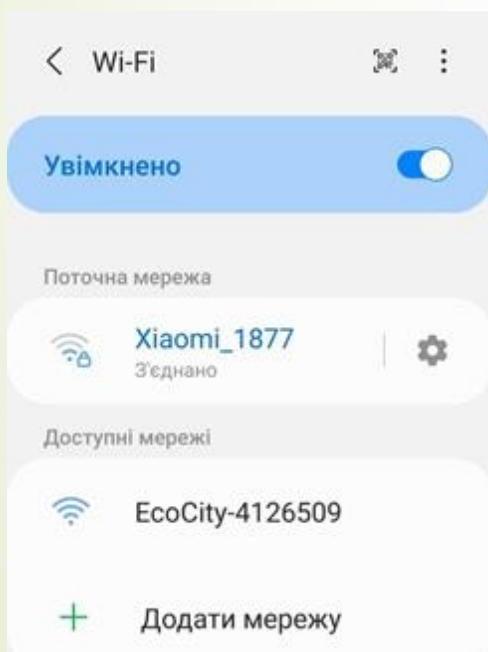
Збільшити якість сигналу можна на будь-якій станції громадського моніторингу якості повітря України, незалежно від її виробника.

WiFi	Рівень сигналу	-74 dBm
WiFi	Якість сигналу	52 %

3. Якщо станція не відображається на карті зі вставленим блоком живлення та після витягнення і вставлення блока живлення у розетку. Перевірте чи є вихід в інтернет з Вашої WiFi мережі. Просто відкрийте на телефоні, будучи підключеним до своєї мережі, будь-яке посилання. Якщо немає виходу в інтернет на телефоні з Вашої WiFi мережі зателефонуйте своєму інтернет-провайдеру. Без виходу в інтернет станція не може передати дані. Це стосується й будь-яких обмежень на WiFi роутері щодо пристроїв, якщо такі існують зніміть всі обмеження зі станції.

4. Якщо станція не відображається на карті зі вставленим блоком живлення та після витягнення і вставлення блока живлення у розетку. Перевірте чи станція створює свою WiFi мережу. Перегляньте на телефоні всі доступні WiFi мережі, якщо побачите мережу EcoCity, Luftdaten чи будь-яку нову, яка може асоціюватись з Вашою станцією, то станція не може під'єднатись до Вашої WiFi мережі і сама створює свою WiFi мережу для подальшого налаштування. Під'єднайтесь до WiFi мережі станції. Відкрийте у браузері адресу 192.168.4.1

Перегляньте всі доступні WiFi мережі в радіусі дії Вашої станції. Оберіть свою домашню мережу WiFi, клацніть на неї, введіть її пароль та клацніть зберегти та перезавантажити. Обов'язково перевірте якість сигналу своєї домашньої WiFi мережі. Щоб якість сигналу була не менше чим 40%. Щоб збільшити якість сигналу, проведіть дії, які ми описували попередньо для збільшення якості сигналу.



5. Якщо вихід в інтернет з Вашої WiFi мережі є, а станція не відображається на карті. Ви також не бачите станцію в адмінці свого роутера, в меню підключених пристроїв. Спробуйте замінити блок живлення. Підійде будь-який на 5в, можете використати від свого мобільного телефону чи планшету. Замініть блок живлення і вставте його в розетку. Після цього станція через хвилину з'явиться на карті.

Якщо після наведених дій, Ваша станція не відобразиться на карті то Вам потрібно відправити станцію на діагностику. Команда EcoCity проводить діагностику будь-яких станцій громадського моніторингу незалежно від виробника станції.

Телефони технічної підтримки:

- 097-690-22-96 (Viber/Telegram)
- 066-203-64-72

Чому моя станція не відображає значення з пилoměра?

1. Спробуйте замінити блок живлення. Підійде будь-який на 5в, можете використати від свого мобільного телефону чи планшету. Замініть блок живлення і вставте його в розетку. Після цього станція через хвилину з'явиться на карті з показниками пилoměра

Якщо значення з пилoměра не відображаються на карті після заміни блока живлення, то Вашу станцію потрібно відправити на діагностику.

Станція зовнішнього встановлення

Актуальність на: 04/05 13:23:25

Температура 20.3 °C
Temperature

Вологість 54 %
Humidity

Атмосферний тиск 733.87 мм.рт.ст.
Pressure



2. Якщо Ваша станція показує занижені значення з пиломіра, то скоріш за все не працює вентилятор на пиломірі або забився вхід повітря до пиломіра. Станція потребує відновлення та чистки пиломіра.

Відновлення та чистка пиломіра обійдуться Вам всього в 250грн.

Ми відновлюємо будь-які типи пиломірів, незалежно від виробника станції громадського моніторингу.

Станція потребує сервісу

Актуальність на: 04/05 13:22:35

Пил 2.5 мкм PM2.5	0 мкг/м ³
----------------------	----------------------

Пил 10 мкм PM10	0 мкг/м ³
--------------------	----------------------

Температура Temperature	16 °C
----------------------------	-------

Вологість Humidity	38.3 %
-----------------------	--------



3. Якщо Ваша станція показує постійно завищені значення з пиломіра, то скоріш за все камера пиломіра забруднена, фотодіод деградував. Станція потребує відновлення та чистки пиломіра.



Станція зовнішнього встановлення

Актуальність на: 04/05 13:35:37

Пил 2.5 мкм **204.48 мкг/м³**
PM2.5

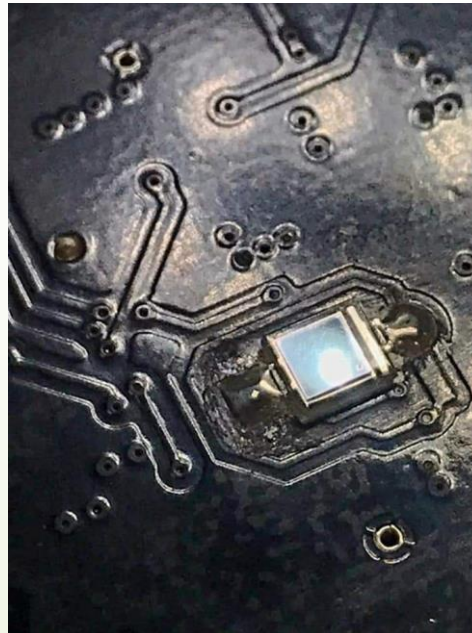
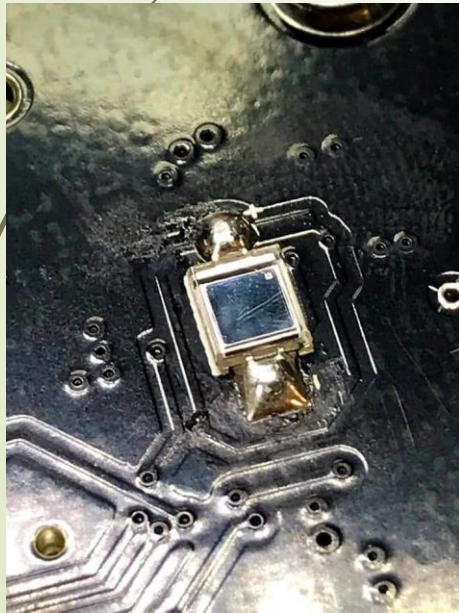
Пил 10 мкм **214.7 мкг/м³**
PM10

AQI Індекс якості **254**
повітря **балів**



4. Якщо Ваша станція пропрацювала більше року, то ми рекомендуємо провести відновлення та чистку пилoměра. Адже вже після року роботи станції пилoměр деградує і потребує регенерації.

Процедура відновлення та чистки пилoměра від команди EcoCity.



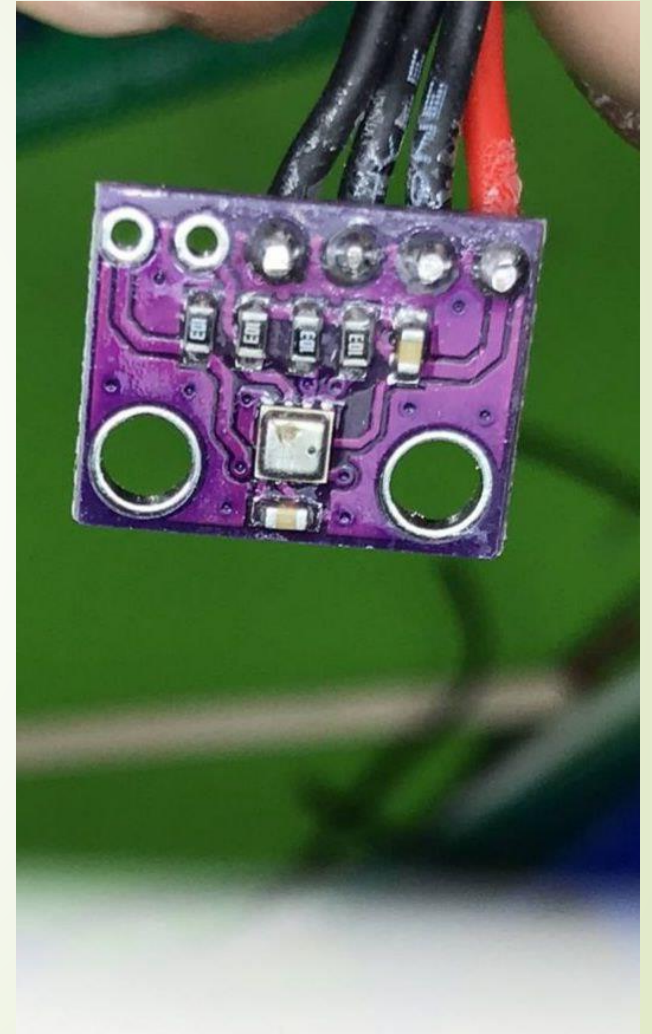
Також ми рекомендуємо до обладнати пилоні
модулем автоматичної термокомпенсації. Наші
термокомпенсаційні модулі підходять до всіх типів
станцій громадського моніторингу якості повітря
України.

Незалежно від виробника станції.

Вартість такого модуля всього 200грн.

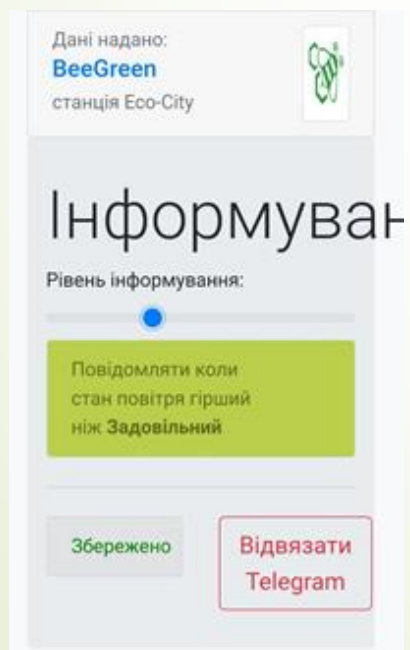


Якщо Ваша станція постійно показує вологість 99% або незрозумілі для Вас значення, то в ній потрібно замінити датчик температури та вологості на датчик температури, вологості та тиску. Відправте її на заміну цього датчика. Вартість робіт та самого датчика всього 150грн.

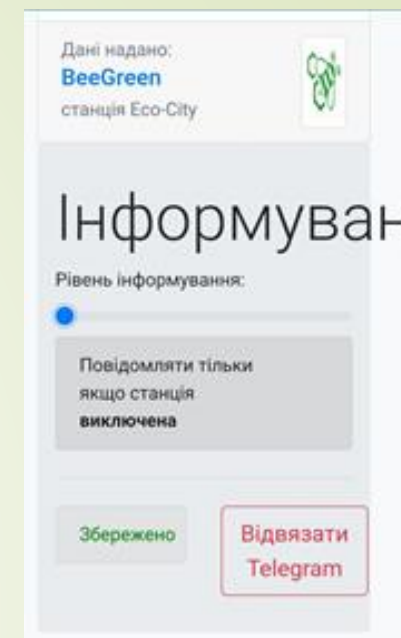
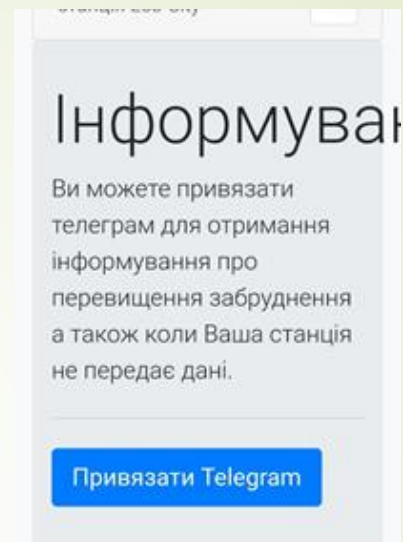


Для користувачів станцій EcoCity, ми створили автоматичне інформування, коли Ваша станція перестала відправляти дані.

Активувавши функцію інформування в особистому кабінеті, - користувач зможе отримати повідомлення на свій телеграм, коли станція перестала відправляти дані впродовж 24 годин.



Також користувач зможе отримувати інформування, коли перевищено встановлений рівень забруднення на його станції.



ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ГРОМАДСЬКОГО МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ПОВІТРЯ УКРАЇНИ

Технічна підтримка для громадської мережі
станцій моніторингу якості повітря

ECO SUPPORT

+38 066 203 64 72
+38 097 690 22 96
* або пишіть на чат Viber чи Telegram

Пн-Пт: 18.00-21.00

Технічна підтримка реалізовується за фінансування Міністерства закордонних справ Чеської Республіки
в рамках Програми співпраці задля трансформації та Національного фонду демократії США

  National Endowment
for Democracy
Supporting an open society in a world

Існує сто одна причина, чому
ваша станція перестала
працювати, зникла з карти, чому
її значення здаються дивними.
Громадянам важко самотійно
знайти відповіді на всі ці
питання. Щоб не втратити цю
станцію як джерело цінних
даних, технічна підтримка
користувачів має вирішальне
значення.



For nature. For future.

eco-city.org.ua • powered by Google

- Куратор EcoCity – Трелевський Олексій Тарасович
- тел. 098 808 40 92 (Telegram/Viber)
- freearduino.com.ua@gmail.com
- facebook.com/trelevsky

